|  |
| --- |
| **ЗАТВЕРДЖЕНО** |
| Начальник відділу з питань сім’ї, молоді та спорту Павлоградської міської ради \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дмитро ЛАГНО  |
| від\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА** **адміністративної послуги**

**Видача дубліката посвідчення батьків багатодітної сім’ї та дитини з багатодітної сім’ї**

*(найменування адміністративної послуги)*

**Відділ з питань сім’ї, молоді та спорту Павлоградської міської ради**

*(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги)*

 **ідентифікатор послуги №01194**

(ідентифікатор послуги згідно з реєстром адміністративних послуг)

|  |
| --- |
| **1. Інформація про суб’єкта надання адміністративної послуги** |
| 1.1 | Місцезнаходження відділу з питань сім’ї, молоді та спорту Павлоградської міської ради | вул, Соборна, 115, м. Павлоград, Павлоградського району, Дніпропетровської області, 51400  |
| 1.2 | Інформація щодо режиму роботи відділу з питань сім’ї, молоді та спорту Павлоградської міської ради | Понеділок: з 8:00 до 17:00Вівторок: з 8:00 до 17:00Середа: з 8:00 до 17:00Четвер: з 8:00 до 17:00П’ятниця: з 8:00 до 16:00Перерва щоденно: з 12:00 до 12:48Вихідні дні: субота , неділя |
| 1.3 | Контактний телефон, адреса електронної пошти, вебсайт роботи відділу з питань сім’ї, молоді та спорту Павлоградської міської ради | Телефон: 066 321 91 40e-mail: otdelsporta@ukr.net  |
| **2. Інформація про Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП)** |
|  | Найменування ЦНАП | Місцезнаходження ЦНАП | Контактний телефон, адреса електронної пошти | \*Інформація щодо режиму роботи ЦНАП |
| 2.1 | Відділ надання адміністративних послуг виконавчого комітету Павлоградської міської ради (ЦНАП м. Павлограда) | вул. Шевченка, 128, м.Павлоград, Павлоградського району, Дніпропетровської області, 51400 | Телефон: 099 551 66 61e-mail:pavlcnap20@ukr.nethttps://pavlogradmrada.dp.gov.ua | Центр працює понеділок, вівторок, середа -  з 8:00 до 17:00;четвер - з 11:00 до 20:00; п’ятниця - з 8:00 до 16:00без перерви. Прийомні години понеділок, вівторок, середа, п’ятниця - з 9:00 до 16:00; четвер - з 11:00 до 19:00. Вихідні дні: субота , неділя |
| \*У період воєнного стану графік роботи центрів надання адміністративних послуг може змінюватись |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** |
| 3. | Закони України | Закон України «Про охорону дитинства» |
| 4.  | Акти центральних органів виконавчої влади | Сімейний кодекс України, Постанова Кабінету Міністрів «Деякі питання виготовлення і видачі посвідчень батьків багатодітної сім’ї та дитини з багатодітної сім’ї» від 02 березня 2010 р. №209, Постанова Кабінету Міністрів «Про внесення змін до Порядку виготовлення і видачі посвідчень батьків багатодітної сім’ї та дитини з багатодітної сім’ї» від 28 жовтня 2020 р. №1003, Постанова Кабінету Міністрів «Про реалізацію експериментального проекту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини» від 10 липня 2019 р. №691, наказ міністерства України у справах сім’ї, молоді та спорту від 29.06.2010 №1947 «Про затвердження Інструкції про порядок видачі посвідчень батьків та дитини з багатодітної сім’ї» |
| **Умови отримання адміністративної послуги** |
| 5. | Підстава для отримання адміністративної послуги | Звернення заявника щодо одержання/отримання адміністративної послуги |
| 6. | Вичерпний перелік документів необхідний для отримання адміністративної послуги | Для отримання адміністративної послуги надаються такі документи:1. заяву за відповідною формою;

2) одна фотокартка (кольорова або чорно-біла) розміром 30 **×** 40 міліметрів;3) старе, пошкоджене, зіпсоване посвідчення.4) у разі зміни прізвища, імені та по батькові копії підтверджуючих документів; 5) у разі встановлення розбіжностей у записах копії підтверджуючих документів; 6) у разі втрати посвідчення батьків багатодітної сім'ї/дитини з багатодітної сім’ї батьками подається інформація щодо розміщення оголошення у друкованих засобах масової інформації та надається сторінка з даним оголошенням. |
| 7. | Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги |  Документи подаються заявником (уповноваженим ним органом або особою) особисто або поштовим відправленням через ЦНАП. У разі якщо заяву подано з порушенням встановлених законодавством вимог, суб’єкт надання адміністративної послуги, який розглядає справу, приймає рішення про залишення заяви без руху. Суб’єкт надання адміністративної послуги надсилає ЦНАПу письмове повідомлення про залишення заяви без руху протягом трьох робочих днів з дня отримання заяви з метою подальшого повідомлення заявника. Зі свого боку ЦНАП повідомляє про це заявника шляхом направлення йому смс-повідомлення або у інший спосіб, визначений заявником під час звернення до ЦНАП за послугою. У повідомленні про залишення заяви без руху зазначаються виявлені недоліки з посиланням на порушені вимоги законодавства, спосіб та строк усунення недоліків, а також способи, порядок та строки оскарження рішення про залишення заяви без руху. Суб’єкт надання адміністративної послуги встановлює строк, достатній для усунення заявником виявлених недоліків. За клопотанням заявника суб’єкт надання адміністративної послуги може продовжити строк усунення виявлених недоліків. Необґрунтоване залишення заяви без руху не допускається. У разі усунення виявлених недоліків у строк, встановлений суб’єктом надання адміністративної послуги, заява вважається поданою в день її первинного подання. При цьому строк розгляду справи продовжується на строк залишення заяви без руху. Не допускається повторне залишення без руху заяви, в якій усунуто виявлені недоліки, зазначені в повідомленні про залишення заяви без руху. |
| 8. | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги | Безкоштовно |
| 9. |  Строк надання адміністративної послуги |  Строк виконання заяви не повинен перевищувати 10 днів з моменту реєстрації.  |
| 10. | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги | Відсутність необхідних документів для видачі дубліката посвідчення батьків багатодітної сім’ї/дитини з багатодітної сім’ї; |
| 11. | Результат надання адміністративної послуги | 1. Надання адміністративної послуги (посвідчення батьків багатодітної сім’ї/дитини з багатодітної сім’ї).2. Письмове повідомлення заявнику про відмову в наданні адміністративної послуги. Результат надання адміністративної послуги містить підпис та печатку, повне ім’я відповідної посадової особи суб’єкта адміністративної послуги. Повідомлення про відмову в наданні послуги складається із вступної, мотивувальної, резолютивної та заключної частин. У вступній частині зазначаються найменування суб’єкта надання адміністративної послуги, дата прийняття відповідного рішення, його реєстраційний номер та контактні дані суб’єкта надання адміністративної послуги. Мотивувальна частина складається згідно з вимогами Закону України ««Про охорону дитинства»». У резолютивній частині зазначається суть прийнятого за результатами розгляду справи рішення. У заключній частині зазначаються строк набрання чинності відповідного рішення, спосіб визначення такого строку та порядок його оскарження. |
| 12. | Способи отримання відповіді (результату) |  Результат надання адміністративної послуги надається у строк визначений п. 9 цієї інформаційної картки до ЦНАП з метою подальшого інформування заявника. Доведення результату адміністративної послуги до відома особи здійснюється шляхом:* вручення результату адміністративної послуги особисто заявнику або надсилання його простим поштовим відправленням;
* у спосіб зазначений особою в заяві (надсилається на вказану поштову адресу)
 |
| 13. |  Спосіб та строки оскарження |  Оскарження рішення про відмову можливе у терміни визначені ст. 80 Закону України «Про адміністративну процедуру», а саме:* протягом тридцяти календарних днів з дня доведення його до відома заявника;
* протягом тридцяти календарних днів з дня, коли заявник дізнався або мав дізнатися про негативний вплив результату адміністративної послуги на право, свободу чи законний інтерес заявника;
* в будь-який час після спливу строку прийняття результату адміністративної послуги, у разі бездіяльності суб’єкту надання адміністративної послуги;
* протягом тридцяти календарних днів з дня, коли заявнику стало відомо про вчинення процедурної дії або прийняття процедурного рішення;
* інші строки оскарження для окремих видів справ згідно з законодавством.

 Оскарження рішення про залишення заяви без руху можливе шляхом подання заяви до Павлоградської міської ради (адреса: вул. Соборна, буд. 95, м. Павлоград, 51400 тел.(0563) 20-60-33, e-mail: info@pavlogradmrada.dp.gov.ua) або позовної заяви до Дніпропетровського окружного адміністративного суду (Адреса: adm.dp.court.gov.ua; Телефони: (056) 720-97-88 (Приймальня голови суду), (097) 261-88-16 (Відділ з організаційного забезпечення суду);E-mail: inbox@adm.dp.court.gov.ua ) |

Начальник відділу

з питань сім’ї, молоді та спорту

Павлоградської міської ради Дмитро ЛАГНО