**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**про роботу зі зверненнями громадян за**

**перше півріччя 2017 року**

У виконавчому комітеті Павлоградської міської ради робота зі зверненнями громадян спрямована на виконання вимог Конституції України, Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні» та «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом першого півріччя 2017 року відділом по роботі зі зверненнями громадян проводився систематичний аналіз стану справ у місті з питань виконання вимог зазначеного Указу Президента України. Своєчасно були підготовлені та направлені до обласної державної адміністрації статистичні звіти та інформації щодо стану роботи із зверненнями громадян.

Для забезпечення реалізації конституційного права на звернення виконавчим комітетом вжито ряд заходів.

Прийняті розпорядження міського голови від 03.01.2017 р. №4-р «Прозатвердження складу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян», №3-р «Про проведення особистих виїзних прийомів громадян керівництвом виконкому», №2-р «Про затвердження графіку особистого прийому громадян посадовими особами Павлоградського міськвиконкому».

На засіданні виконавчого комітету 11.01.2017 року розглянуто питання «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2016 рік» та прийнято відповідне рішення.

Протягом першого півріччя 2017 року відповідно до затвердженого графіку проведено шість засідань постійно діючої комісії та шість Днів контролю.

Згідно з планом роботи відділу по роботі зі зверненнями громадян проведено перевірки стану роботи зі зверненнями громадян в управлінні комунального господарства та будівництва міської ради, КП “Павлограджитлосервіс”, КП “Затишне місто”, КП “Павлоград-Світло”, КП “Павлоградтеплоенерго”, КП “Павлоградводоканал”. Надано практичну допомогу для поліпшення роботи в цій сфері.

Керівництвом виконавчого комітету Павлоградської міської ради за перше півріччя проведено 27 усних прийомів громадян та один виїзний, на яких прийнято 193 громадянина.

Міським головою 03.04.2017 року проведено виїзний прийом громадян для мешканців селища ПМЗ в приміщенні ЗОШ №4.

За перше півріччя 2017 року до виконавчого комітету Павлоградської міської ради надійшло – 1932 звернення громадян, порушено питань-1993, письмових звернень -867.

Питання, з якими звернулися громадяни, стосуються:

- комунального господарства-1151 (59,5%),

- земельного господарства та будівництва -155 (8,0%),

2

- соціального захисту населення -117 (6,0%),

- транспорту -91 (4,7%),

- праці та заробітної плати -87 (4,5%),

- охорони здоров’я-84(4,3%),

- освіти-49 (2,5%)

- сім’ї, дітей, молоді-16(0,8%),

- економіки-20 (1,0%),

- житлової політики -68 (3,5%),

- інші -94(4,8%).

Від органів вищого рівня та контролюючих органів надійшло 901 звернення, зокрема: “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”-544, “Урядова телефонна гаряча лінія”-328, обласна державна адміністрація-24, прокуратура м.Павлограда-5.

Із них: отримали вичерпні відповіді згідно з чинним законодавством-1514, вирішено позитивно-148, знаходяться на виконанні-47, відправлено за належністю -223.

Аналіз розгянутих звернень свідчить про те, що мешканців міста хвилюють житлово-комунальні питання.

Всі зверення розглянуті та виконані вчасно. Відповіді на адресу заявників та облдержадміністраціїнаправлені без порушення встановлених термінів.

У приміщенні виконкому в громадській приймальніщоденно проводиться прийом громадян.

Продовжено практику попереднього запису громадянна прийом до міськогоголовиіз залученням керівників структурних підрозділівміської ради та виконкому. Постійно проводиться аналізособистихприйомів та виконання наданих завдань.

Для зручності мешканців міста та вирішення їх проблем у виконавчому комітеті міської ради працює “відкрита” телефонна лінія, за допомогою якої мешканці міста звертаються до міського голови з повсякденними запитами та життєвими потребами.

Протягом першого півріччя 2017 р. на «відкриту» телефонну лінію міського голови надійшло 25 звернень громадян, більша частина яких стосується комунального господарства.

Основні питання, з якими звертаються громадяни стосуються житлово-комунального господарства, соціального захисту, будівництва та земельного господарства.

Протягом першого півріччя 2017 рокуна платформі «Відкрите місто» зареєстровано 63 звернення громадян, надано вичерпні відповіді громадянам-34, знаходяться в стадії розгляду –19, вирішено позитивно-10.

Питання, з якими звертаються громадяни, в основному стосуються роботи транспорту та міських перевезень, освітлення вулиць, ремонту покрівель, благоустрою міста.

Виконавчим комітетом Павлоградської міської ради забезпечується ефективність контролю та моніторінгу вирішення проблем громади, які надходять через систему “Відкрите місто: посилення участі громадян у розвитку місцевої громади”.

3

02.02.2017 року з електронною петицією звернувся гр. Станько Е.М. щодо встановлення тарифів на перевезення пасажирів в міських автобусних маршрутах.

06.02.2017 року петиція набрала 623 підписи, замість 500 необхідних.

Згідно з затвердженим Порядком розгляду електронної петиції до Павлоградської міської ради від 15.10.2015 р. №1792-57/VI, питання про встановлення тарифів на міські перевезення пасажирів було винесено на позачергове засідання виконкому, яке відбулося 15.02.2017 р.

За результатами розгляду прийнято відповідні рішення:№107 «Про внесення змін до рішення виконкому Павлоградської міської ради від 25.01.2017р. №53 «Про встановлення тарифів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування у режимі маршрутного таксі в м. Павлоград» та №108 « Про розгляд електронної петиції».

Станом на 30.06.2017 року на Веб-сайті оприлюднено 3 петиції, які розглядаються відповідно до затвердженого Порядку.

Загалом кількість опублікованих і розглянутих петицій та успішні приклади їх розгляду показують, що електронні звернення є дієвими.

Через засоби масової інформації населення міста постійно інформується про роботу виконавчого комітету зі зверненнями громадян. Особлива увага приділяється особистим прийомам міського голови.

Крім цього, 12 квітня 2017 рокув газеті «Західний Донбас»опубліковано інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадяну виконавчому комітеті Павлоградської міської ради за перший квартал 2017 року.

З метою оперативного визначення актуальних питань мешканців міста, які потребують втручання керівництва виконкому та прийняття дієвих заходів щодо їх вирішення щоденно проводиться аналіз інформації про розгляд звернень громадян у рамках встановленого програного забезпечення та за допомогою «Єдиної бази реєстрації «Звернення громадян».

Важливим аспектом роботи зі зверненнями громадян є щомісячний та щоквартальний звіти та аналізи роботи зі зверненнями громадян, які вчасно надсилаються до облдержадміністрації.

Враховуючи, що забезпечення всебічного розгляду звернень громадян,вирішення порушених проблем, задоволення законних прав та інтересів громадян є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, відповідним обов’язком їх посадових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в місті виконавчий комітет Павлоградської міської ради постійно спрямовує роботу на виконання завдань, зазначених в Законі Україні «Про звернення громадян».

Робота зі зверненнями громадян залишається пріоритетним напрямком у діяльності виконавчихорганів Павлоградської міської ради, де вживаються відповідні заходи щодо її удосконалення.

Начальник відділу по роботі

зі зверненнями громадян Н.В. Плющова

.