

ПАВЛОГРАДСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

## Р І Ш Е Н Н Я

09.01.2019р. м. Павлоград № 1

Про підсумки роботи зі зверненнями

громадян за 2018 рік

 Розглянувши інформацію начальника відділу по роботі зі зверненнями громадян Плющової Н.В. про роботу зі зверненнями громадян у 2018 році, виконком Павлоградської міської ради відмічає, що цей напрямок роботи залишається пріоритетним.

Робота зі зверненнями громадян у виконавчих органах Павлоградської міської ради була спрямована на виконання Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

За 2018 рік до виконавчого комітету Павлоградської міської ради надійшло 4766 звернень громадян, а це на 600 більше, ніж у минулому році (у 2017 році – 4166 звернень), що свідчить про підвищення рівня відповідальності виконавців та зростання довіри до виконавчої влади міста.

Із загальної кількості звернень 4118 (86,4%) надійшло поштою та 432 (9,6%) на особистому прийомі. У попередньому році - 3781 та 385 звернень відповідно.

Від контролюючих та інших органів надійшло 1867 звернень, що на 96 звернень (або 5,1%) більше ніж у 2017 році (1771), зокрема: обласна державна адміністрація -29, обласна рада -5, Урядова телефонна “гаряча лінія”- 1050, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”- 773, Павлоградська місцева прокуратура- 10.

Всі вони розглянуті у терміни, передбачені діючим законодавством України.

 Значна увага приділялась у минулому році з організації особистих прийомів громадян та зворотнього зв’язку з населенням.

Протягом 2018 року проведено 54 особистих прийомів громадян міським головою та його заступниками ( в т.ч. - 2 виїзних ), на яких прийнято 432 громадянина.

 2

За 2018 рік на сайті Павлоградської міської ради опубліковано 62 петиції, з них - 5 набрали більше ніж 500 голосів і відповідно до Порядку розгляду електронної петиції були розглянуті на засіданнях виконкому, де прийняті відповідні рішення.

Протягом 2018 року на “відкриту” телефонну лінію міського голови надійшло 27 звернень, розглянуто та надані вичерпні відповіді - 25, знаходяться на виконанні- 2.

 У 2018 році розглянуто 63 звернення громадян, які надійшли в рамках проекту “Відкрите місто”.

 Значна увага, в першу чергу, приділялася пільговим категоріям населення. У звітному періоді, згідно з заявами (3957 осіб), надано матеріальну допомогу за міською програмою “Соціальний захист окремих категорій населення на 2016-2018рр.” на суму – 5 136 500 млн. грн.

Протягом 2018 року, відповідно до затвердженого графіку, проведено дванадцять засідань постійно діючої комісії та дванадцять Днів контролю.

Щомісяця здійснювався аналіз виконавської дисципліни та результатів вирішення порушених у зверненнях питань.

Згідно з планом роботи проведено перевірки стану роботи зі зверненнями громадян в управлінні комунального господарства та будівництва міської ради, КП “Павлограджитлосервис”, КП “Затишне місто”, КП “Павлоградводоканал”, КП “Павлоградтеплоенерго”, КП “Павлоград-Світло”, ПП ”К-П-1”, відділі охорони здоров”я, відділі містобудування та архітектури, відділі земельно - ринкових відносин, управлінні соціального захисту населення, юридичному відділі міської ради.

 В цілому в структурних підрозділах виконавчого комітету та міської ради організація роботи зі зверненнями громадян перебуває на належному рівні і відповідає вимогам чинного законодавства України., що відповідно вплинуло на зменшення повторних звернень павлоградців.

 Необхідно відмітити своєчасну роботу з оперативного реагування на звернення працівниками КП “Павлоград-Світло”, КП “Затишне місто”, відділу земельно-ринкових відносин. Всі відповіді надходять своєчасно, носять повний та якісний характер.

Повноту відповідальності за роботу зі зверненнями громадян несуть і підприємства приватної форми власності: ПП “К-П-1”, ТОВ “Павлоградське АТП”.

Поліпшено роботу зі зверненнями громадян та виконавську дисципліну в 2018р. у відділі містобудування та архітектури Павлоградської міської ради .

 Проте, недостатньо уваги приділяється даному напрямку роботи в управлінні комунального господарства та будівництва, КП “Павлоградтеплоенерго”.

 З метою вдосконалення роботи зі зверненнями громадян, підвищення її результативності, на виконання Закону України «Про звернення громадян»,

3

керуючись статтею 38 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет Павлоградської міської ради

**ВИРІШИВ:**

 1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2018 рік взяти до відома.

 2. Заступникам міського голови згідно з розподілом функціональних повноважень:

1) суворо дотримуватись графіків прийому громадян;

2) сприяти створенню необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення до органів влади;

3) посилити контроль за термінами розгляду звернень, що надходять до виконавчого комітету Павлоградської міської ради, забезпечити уважний, в максимально короткі терміни,  розгляд звернень та оперативне  вирішення порушених у них питань;

 4) посилити увагу до  вирішення  проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, військовослужбовці  АТО та сім’ї загиблих військовослужбовців, одинокі матері, діти-сироти, діти, які знаходяться під опікою, багатодітні сім’ї  та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки;

 5) при необхідності ініціювати розгляд питань щодо виділення з міського бюджету коштів на вирішення проблем, порушених у зверненнях.

 3. Керівникам установ та виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств міста:

1) вжити заходів та забезпечити виконання обіцянок, що перебувають на контролі у виконкомі Павлоградської міської ради;

2) не допускати факти байдужого ставлення до потреб громадян, формальних відповідей замість пошуків шляхів для їх вирішення. Забезпечувати своєчасний, якісний розгляд звернень громадян та підготовку обґрунтованих відповідей;

3) проаналізувати стан роботи зі зверненнями громадян та усунути виявлені недоліки до 10.02.2019р;

4) начальнику управління комунального господарства та будівництва Завгородньому А.Ю., директору КП “Павлоградтеплоенерго” Дубовському А.Р. підвищити рівень організації роботи зі зверненнями громадян при підготовці відповідей.

4

 5. Начальнику відділу по роботі зі зверненнями громадян Плющовій Н.В. :

 1) забезпечувати постійний контроль за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян у відповідності до діючого законодавства України;

 2) здійснювати систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують, а також гострих суспільно-значущих проблем, які потребують негайного вирішення;

 3) продовжити роботу з надання працівникам виконавчих органів міської ради консультативної, методичної допомоги в роботі зі зверненнями громадян, своєчасно знайомити їх з вимогами сучасних законодавчих та нормативних документів з питань роботи зі зверненнями громадян;

 4) вносити пропозиції, щодо заходів дисциплінарного впливу до виконавців, які допустили порушення термінів виконання або неякісний розгляд звернень;

 5) забезпечити контроль за своєчасним розглядом звернень громадян, які надходять на офіційний сайт виконавчого комітету Павлоградської міської ради;

 6) відділу інформаційно-комп`ютерного забезпечення (Барсунянц) оприлюднити інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли за 2018 рік, на сайті міської ради.

 6. Визнати таким, що втратило чинність рішення виконавчого комітету міської ради від 11.07.2018р. №418 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за перше півріччя 2018 року”.

 7. Координацію роботи щодо виконання даного рішення покласти на відділ по роботі зі зверненнями громадян (Плющова), контроль - на керуючого справами виконкому Шумілову С.М.

Міський голова А.О. Вершина