

ЗАТВЕРДЖЕНО  
наказ відділу освіти  
Павлоградської міської ради  
від 07.08.2019 року № 503

**Зразки**  
**ситуаційних завдань на перевірку професійних компетентностей**  
**кандидата на посаду керівника закладу загальної середньої освіти**

**Ситуаційне завдання №1**

У п'ятому класі закладу загальної середньої освіти є учень, у якого певні проблеми з поведінкою. Вкотре батьки класу приходять до директора школи з проханням забрати учня з їхнього класу. При цьому зауважують, що, якщо так не станеться, то будуть скаржитися начальнику відділу освіти.

*Якими мають бути подальші дії директора школи, щоб конструктивно вирішити проблему?*

**Ситуаційне завдання № 2**

У педагогічному колективі вже неодноразово порушували питання необхідності загального обговорення змісту річного плану на наступний навчальний рік. Педагоги скаржилися, що адміністрація планує, їх ні про що не запитує, а вони лише виконують. Цього навчального року Ви як керівник вирішили запровадити колегіальний підхід до визначення пріоритетів роботи школи та складання змісту річного плану на наступний навчальний рік.

*Запропонуйте модель колективного обговорення змісту річного плану на наступний навчальний рік. Доведіть її ефективність.*

**Ситуаційне завдання № 3**

У колективі працює педагог, який провокує постійні конфліктні ситуації, пов'язані з виконанням роботи.

*Які, на Вашу думку, повинні бути при цьому дії керівника?*

**Ситуаційне завдання № 4**

У колективі працює педагог, який успішно виконує свої посадові обов'язки, але при цьому негативно впливає на загальну дружню атмосферу в колективі.

*Які, на Вашу думку, повинні бути при цьому дії керівника?*

### **Ситуаційне завдання № 5**

У колективі працює фахівець, який постійно неправильно розуміє завдання керівника і, як наслідок, неправильно його виконує?

*Поясніть, що може бути причиною такої ситуації і як її виправити.*

### **Ситуаційне завдання № 6**

У колективі, який Ви очолили, є працівник, поведінка якого підпадає під характеристику трудоголіка та «незамінного» працівника.

*Які недоліки можна очікувати від такого типу працівника? Як це впливає на загальну роботу колективу? Які плюси і мінуси може мати такий співробітник? Запропонуйте свій спосіб вирішення подібної ситуації з причин незамінності.*

### **Ситуаційне завдання № 7**

При виконанні важливого завдання, Ви як керівник, допустилися помилки.

*Чи має право керівник на помилку? Чи повинен керівник визнавати свої помилки при підлеглих, якщо так, то як краще це зробити?*

### **Ситуаційне завдання № 8**

Учень 5-го класу Єгор проявляє симпатію до своєї однокласниці Юлії.

Але це іноді проявляється суперечливою реакцією в поведінці (бере речі без дозволу, смикає дитину за волосся, ставить «під ніжку»).

На уроці фізкультури під час гри з м'ячем, Єгор випадково влучив Юлії в ногу.

Наступного дня до Вас, як до керівника, зранку звернулася мама дівчинки з заявою про те, що Єгор проявляє агресивну поведінку, навмисно травмував Юлію на уроці фізкультури. Мати вимагає перевести хлопчика до іншого закладу (паралель 5-го класу в даному закладі відсутня), інакше, до того часу, доки Єгор в даному класі, Юлія відвідувати школу не буде.

*Проаналізуйте поведінку мами. Запропонуйте свій варіант розв'язання психолого-педагогічної ситуації.*

### **Ситуаційне завдання № 9**

Заступники директора школи мають великий досвід управлінської роботи, але гальмують інноваційні проекти в закладі освіти, при цьому уміють переконливо доводити свою правоту.

*Як вплинути на таких заступників?*

### **Ситуаційне завдання № 10**

Заступник директора не підготував вчасно важливу звітну інформацію, чим створив несприятливу ситуацію у роботі і отримав догану за недобросовісне виконання обов'язків. У той же час стає відомо, що його учень здобув перемогу на олімпіаді Всеукраїнського рівня.

*Чи правильно буде одразу після покарання заохочувати і визнавати заслуги підлеглого?*

### **Ситуаційне завдання № 11**

Учень третього класу впадає в істерику на уроці, як наслідок, травмує себе, вчителька і медсестра вимушені тримати його, щоб він не причинив у подальшому шкоди собі та іншим дітям. Наступного дня батько хлопчика пише скаргу на ім'я директора школи з причини фізичного насилля педагогів над його дитиною.

*Які дії керівника в даній ситуації?*

### **Ситуаційне завдання № 12**

Кінець першого півріччя навчального року. Четвертий клас. Класовод працює з дітьми з другого класу на час відпустки по догляду за дитиною основної працівниці. Основна працівниця повідомляє про свій намір перервати відпустку по догляду за дитиною і стати до роботи з січня місяця. Батьки звертаються до директора школи з проханням не міняти вчителя до кінця навчального року.

*Які дії директора школи?*

### **Ситуаційне завдання № 13**

Кінець серпня. У кабінет директора школи приходять 18 учнів 10 класу разом з батьками (всього у класі - 28 учнів) і просять призначити класним керівником не Ірину Федорівну, а Любов Іванівну ( у минулому році на паралелі було три дев'ятих класи, при формуванні десятих класів стало два, зміна класних керівників була неминучою).

*Якими мають бути дії директора школи?*

### **Ситуаційне завдання № 14**

Директор школи усвідомив, що у колективі працює педагог, який має непересічні лідерські здібності і є неформальним лідером у колективі. Тобто є потенційним конкурентом директора школи.

*Як правильно вибудувати виробничі відносини з таким педагогом?*

### Ситуаційне завдання № 15

На класних батьківських зборах 3-го класу, класний керівник запропонувала провести ремонт класної кімнати. Батьківським активом було підтримано дане рішення. Крім того, було вирішено закупити нові парти для дітей та відеопроєктор. 5 батьків з 28 з даним рішенням не погодилися і відмовилися здавати кошти

Через два тижні після батьківських зборів до Вас, як до керівника, звернулися 2 батьків дітей, які не погодилися здавати кошти з заявою про те, що у класного керівника упереджене ставлення до їх дітей, дітям занижуються оцінки.

*Якими мають бути дії директора школи? Запропонуйте свій варіант розв'язання психолого-педагогічної ситуації.*

Завідувач  
КЗ «Павлоградський міський  
науково-методичний кабінет»



Т.Ф. Синьогіна