Пенсійним фондом України запроваджено модель звернення громадян за призначенням/перерахунком пенсії – в «один дотик» через Вебпортал електронних послуг Фонду([**https://portal.pfu.gov.ua/**](https://portal.pfu.gov.ua/)).

**В чому перевага такого способу?**Ні черг, ані витрат власного часу на відвідування сервісного центру.

**Що необхідно?** Електронний цифровий підпис та наявність Інтернету на комп’ютері.

**Як скористатися?**

1. Зареєструватися на Веб-порталі електронних послуг [https://portal.pfu.gov.ua/](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fportal.pfu.gov.ua%2F%3Ffbclid%3DIwAR3wpTsX65WVFDtjKx7Drn6LukwZtVB3umcOkoLyY2dYk0kcxC9e-Hj9MOo&h=AT1EKZArlQL1PTbc6WE4G7heyXzCD2yNKVADTw0obCZg1rwokK2YY429SIZ2y3JAsz2kmZ7M-YEL4uDTgmZWTx88YnDCy4h4saDqDpOukKCCr0TrrhXEtvU6A3-gE3HoXXIhxwn6M8JTgMAT_xMxtu9MZ9Tir3ODWyKsqyGC_PhRnIUm4v9JLmWwrTTpmNtgFqvLZLFCfVHvE_6uCU6mDwbOT_ZxN2SPkwzIkYx2aGOgmjln0FIERF_us6WEa319HTmfqAtqs1ZQJHI5wOzbQDdozcXms5ZlvDVq5fqLT7JmhknQDJS6FB56UgI3BhS-avVmZBFLARS6Tf2f1YfXaOh6ml6MuN9HkPwEqE7zmDf-JPyTMmmntaHaqSv3B5wLAChq1LxyfdQXmaM9KQErzwCov0VhRvX4ri-PjBQBMMfIkYr-Wvgt5H5KyfSdc3DAh12UjIkY7ukdaIsDujsSTdU5OsIxlfQiLmj-gZPu1wPPtDhRjSqpXCC2V0U7RPEhphDDZ_O8n3pkl28_U0uep7boNGXfw9n7hOzlUmrYDC998rqUKyc23fYF9ikFnZiTFp9-PzX3D6M9Hwt2zrE5a36DnzsyIZ_86RXL7Zsi-9fJR5s1QXXMkiab3H1NKxb1mZCeAg3PoA)
2. Обрати пункт «Заява на призначення пенсії».
3. Заповнити анкету.
4. Завантажити документи.
5. Підписати заяву електронним підписом.
6. Відправити її до ПФУ.
7. Отримати повідомлення про необхідність проходження фізичної ідентифікації особи та перевірки справжності поданих документів, які проходять під час особистого прийому у сервісному центрі.
8. Дочекатися СМС – і прийти до сервісного центру за своїм пенсійним посвідченням.

Сервіс призначення/перерахунку пенсії в «один дотик» – один зі складових частин системи надання послуг у сфері пенсійного забезпечення в електронній формі (“Е-ПЕНСІЯ”), що реалізується Пенсійним фондом України.

Серед іншого, на Вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України, не виходячи з дому, можно отримувати такі електронні документи:

* **довідку про доходи пенсіонера**(загальний розмір призначеної пенсії);
* **довідку про доходи пенсіонера для призначення субсидій,** що містить дані про розмір пенсії без урахування видів виплати;
* **індивідуальні відомості про застраховану особу (форма ОК-5, ОК-7),**що містить інформацію про страховий стаж, заробітну плату та сплату страхових внесків страхувальниками;
* витяг з Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов’язкового державного соціального страхування, що містить дані про статус застрахованої особи/отримувача страхової виплати;
* **дані про набутий страховий стаж (додаток 9);**
* відомості щодо нарахованої заробітної плати, що враховується для розрахунку страхових виплат та страхового стажу; відомості про особливі умови праці, про суми добровільних внесків; дані пенсійної справи; відомості про інші види загальнообов’язкового державного соціального страхування.

Зазначені електронні документи дійсні для оформлення субсидій, документів у центрах надання адміністративних послуг, посольствах, консульських та банківських установах, органах фіскальної та виконавчої служб, територіальних органах міграційної служби, тощо. Перевірити достовірність видачі електронних документів з QR-кодом можна через Веб-портал Пенсійного фонду України у розділі «Верифікація виданих документів» за посиланням <http://portal.pfu.gov.ua/sidebar/Templates/DocConfirm> .

**Електронний документ з QR-кодом, підписаний електронним цифровим підписом Пенсійного фонду України, згідно з чинним законодавством, є аналогом паперового документа, підписаного відповідальною особою в органах Фонду.**