Додаток 1

до рішення міської ради

від\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

Звіт про виконання Перспективного Плану сталого розвитку

медичної галузі міста Павлограда на 2021-2023 роки.

Рішенням Павлоградської міської ради від 23.03.2021 року № 145-7/VIII було затверджено Перспективний План сталого розвитку медичної галузі міста Павлоград на 2021-2023 роки. Цьому передувало створення робочої групи з її розробки, чисельні засідання та обговорення цілей Плану, а також напрацювання шляхів їх вирішення. Цей План був розроблений на три роки та передбачав міжлікарняну співпрацю для досягнення єдиної мети.

За даний період часу медична галузь міста зазнала часткової трансформації та реорганізації. У 2022 році КНП «Павлоградський пологовий будинок» був приєднаний до КНП «Павлоградська лікарня № 1». Таким чином, на сьогодні в місті Павлоград медичну допомогу населення надають три лікувальні заклади: КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги м,Павлограда», КНП «Павлоградська міська лікарня № 1», КНП «Павлоградська лікарня інтенсивного лікування».

Первинну медичну допомогу дорослому та дитячому населенню надає КНП «ЦПМСД м. Павлограда». До складу Центру входить 9 амбулаторій ЗПСМ.

Станом на 01.01.2022 обрали свого лікаря первинної медичної допомоги та підписали декларації 94624 мешканці міста, що становить 91,8 % від загальної кількості наявного населення (згідно даних державної статистики, наявне населення м. Павлограда станом на 01.01.2021 становить 103073 осіб).

Станом на 01.01.2023 обрали свого лікаря первинної медичної допомоги та підписали декларації 93 659 мешканців міста, що становить 92% від загальної кількості наявного населення (згідно даних державної статистики, наявне населення м. Павлограда станом на 01.01.2022 становить 101 430 осіб).

Станом на 01.01.2024 обрали свого лікаря первинної медичної допомоги та підписали декларації 95 401 мешканець міста, що становить 94% від загальної кількості наявного населення (згідно даних державної статистики, наявне населення м. Павлограда станом на 01.01.2022 становить 101 430 осіб).

За 12 місяців 2021 року в рамках державної програми «Доступні ліки» лікарями первинної та вторинної медичної допомоги було виписано 63 494 рецепта, з них: хворим на серцево-судинні захворювання – 43 540 рецептів, на цукровий діабет ІІ типу – 10 077 рецептів, профілактика інфарктів та інсультів – 5 714 рецептів, на бронхіальну астму – 1 353 рецепта, на ревматичні хвороби – 1 рецепт, хворим на діабет (інсулінозалежний) – 2 606 рецептів, на нецукровий діабет – 11 рецептів, хворим з психічними розладами та епілепсією – 192 рецепта.

За 12 місяців 2022 року в рамках державної програми «Доступні ліки» лікарями первинної та вторинної медичної допомоги було виписано 61 249 рецептів (в порівнянні з 2021 роком зменшення на 3,5%) на отримання лікарських засобів безкоштовно або з частковою оплатою, з них хворим: на серцево-судинні захворювання – 34 986 рецептів, на цукровий діабет ІІ типу – 8 278 рецептів, профілактика інфарктів та інсультів – 7 545 рецептів, на хронічні хвороби нижніх дихальних шляхів – 1 478 рецепта, на діабет (інсулінозалежний) – 8 184 рецепта, на нецукровий діабет – 30 рецептів, хворим з психічними розладами та епілепсією – 748 рецептів.

За 12 місяців 2023 року в рамках державної програми «Доступні ліки» лікарями первинної та вторинної медичної допомоги було виписано 62 179 рецептів (збільшення на 1,5% в порівняння з 2022 роком) на отримання лікарських засобів безкоштовно або з частковою оплатою, з них пацієнтам: на серцево-судинні захворювання – 33 709 рецептів, для профілактики інфарктів та інсультів – 8 951 рецепт, хворим на цукровий діабет ІІ типу – 8 258 рецептів, хворим на діабет (інсулінозалежний) – 6 521 рецепт, з хронічними хворобами нижніх дихальних шляхів – 3 400 рецептів, з психічними розладами та епілепсією – 998 рецептів, з хворобою Паркінсона – 314 рецептів, хворим на нецукровий діабет – 28 рецептів.

Штатна чисельність працівників закладів охорони здоров’я м. Павлограда станом на 31.12.2021 року склала 1 629 шт. од., кількість фактично зайнятих ставок – 1 460,25 шт. од., фактична середньомісячна заробітна плата в Центрі первинної медичної допомоги склала 12 189 грн., в лікарнях вторинного рівня надання медичної допомоги –13 713 грн.

Загальна штатна чисельність працівників закладів охорони здоров’я м. Павлограда станом на 31.12.2022 року склала 1 536,25 шт. од., кількість фактично зайнятих ставок – 1 425,75 шт. од., фактична середньомісячна заробітна плата в Центрі первинної медичної допомоги склала 15 639 грн. (збільшення на 28% у порівнянні з минулим роком), в лікарнях вторинного рівня надання медичної допомоги – 20 453 грн. (збільшення на 49% у порівнянні з минулим роком).

Загальна штатна чисельність працівників комунальних підприємств охорони здоров’я м. Павлограда станом на 31.12.2023 року складає 1 595,75 шт. од., кількість фактично зайнятих ставок – 1 506,5 шт. од. Фактична середньомісячна заробітна плата в лікувальній установі первинної медичної допомоги становить 16 201,81 грн. (збільшення на 3,5 % до 2022 року) , в лікувальних установах вторинного рівня надання медичної допомоги – 21 884,71 грн. (збільшення на 7,7% до 2022 року).

Безкоштовна вторинна спеціалізована медична допомога мешканцям міста надається за електронними направленнями лікарів та пацієнтам, які потребують невідкладної медичної допомоги.

За 2021 рік лікарями міста Павлограда виписано 570 612 електронних направлень на різні види медичних послуг, з них лікарями первинної медичної допомоги – 124 720.

За 2022 рік лікарями міста Павлограда виписано 3 525 389 електронних направлень на різні види медичних послуг, з них лікарями первинної медичної допомоги – 141 915. Виконаних електронних направлень лише 2 099 445 (59,45%).

За 2023 рік лікарями міста Павлограда створено 4 802 788 електронних направлень на різні види медичних послуг, з них лікарями первинної медичної допомоги – 223 843. Виконаних електронних направлень 4 656 309 (97%).

У 2021 році вторинна медична допомога пацієнтам надавалась в клініко-діагностичних відділеннях в обсязі 432 358 відвідувань лікарів, з них 55 650 у лікарів стоматологів. Фактичні витрати на медикаменти за рахунок державного бюджету (НЗСУ) на 1 лікарське відвідування склали 4,1 грн. (в порівнянні з минулим роком збільшилося на 72%), стоматологічного відвідування – 5 грн. (збільшення майже на 20%).

У 2022 році в клініко-діагностичних відділеннях - в обсязі 432 307 відвідувань лікарів, з них 43 310 у лікарів стоматологів. Фактичні витрати на медикаменти за рахунок державного бюджету (НЗСУ) на 1 лікарське відвідування склали 5,7 грн. (в порівнянні з минулим роком збільшилося на 39%), стоматологічного відвідування – 7,8 грн. (збільшення на 56%).

У 2023 році в клініко-діагностичних відділеннях - в обсязі 470 204 відвідувань лікарів, з них 49 626 у лікарів стоматологів. Фактичні витрати на медикаменти за рахунок державного бюджету (НЗСУ) на 1 лікарське відвідування вузьких лікарів склали 16,9 грн. (в порівнянні з попереднім роком збільшилося на 196%), стоматологічного відвідування – 7,8 грн. (на рівні попереднього року).

У 2021 році в клініко-діагностичних відділеннях лікувальних закладів було проведено 1 149 049 діагностичних досліджень та 27 981 патоло-гістологічне. Фактичні витрати за рахунок державного бюджету (НЗСУ) на одне дослідження склали 4,3 грн. (в порівнянні з минулим роком збільшилося на 79%), на патоло-гістологічні дослідження за рахунок міського бюджету та міжбюджетних трансфертів – 14 грн. (збільшення на 240%).

У 2022 році в було проведено 1 672 893 діагностичні та 11 247 патологоанатомічних досліджень. Фактичні витрати за рахунок державного бюджету (НЗСУ) на одне дослідження склали 8,2 грн. (в порівнянні з минулим роком збільшилося на 91%), на патологоанатомічні дослідження за рахунок бюджету міської територіальної громади – 14,2 грн. (на рівні минулого року).

У 2023 році було проведено 2 010 492 діагностичні та 14 143 патологоанатомічні дослідження. Фактичні витрати за рахунок державного бюджету (НЗСУ) на одне дослідження склали 8,8 грн. (на рівні попереднього року), на патологоанатомічні дослідження – 48,8 грн. (в порівнянні з попереднім роком збільшилося у 3,4 рази).

У 2021 році в стаціонарних відділеннях лікарень на 370 ліжках пацієнтами проведено 123 836 ліжко/днів, з них на реанімаційних ліжках – 5 731 ліжко/день. В денних стаціонарах на 80 ліжках проведено 24 374 ліжко/дня. Фактичні витрати на медикаменти на 1 ліжко/день лікування пацієнтів в стаціонарі за рахунок державного бюджету (НЗСУ) склали: звичайні ліжка – 68 грн. (в порівнянні з минулим роком збільшилося на 100%), реанімаційні ліжка – 463 грн. (збільшення на 88%). Витрати на харчування пацієнтів на 1 ліжко/день за рахунок державного бюджету (НЗСУ) склали: звичайні ліжка – 12 грн. (в порівнянні з минулим роком збільшилося на 33%).

У 2022 році на 460 ліжках пацієнтами проведено 128 611 ліжко/днів, з них на реанімаційних ліжках – 5 023 ліжко/дня. В денних стаціонарах на 60 ліжках проведено 23 112 ліжко/днів. Фактичні витрати на медикаменти на 1 ліжко/ день лікування пацієнтів в стаціонарі за рахунок державного бюджету (НЗСУ) склали: звичайні ліжка – 311 грн. (в порівнянні з минулим роком збільшилося на 357%), реанімаційні ліжка – 1 134 грн. (збільшення на 145%). Витрати на харчування пацієнтів на 1 ліжко – день за рахунок державного бюджету (НЗСУ) склали: звичайні ліжка – 16,4 грн. (в порівнянні з минулим роком збільшилося майже на 37%).

У 2023 році на 460 ліжках пацієнтами проведено 160 085 ліжко/днів, з них на реанімаційних ліжках – 6 673 ліжко/дня. В денних стаціонарах на 60 ліжках проведено 24 173 ліжко/дня. Фактичні витрати на медикаменти на 1 ліжко/день лікування пацієнтів в стаціонарі за рахунок державного бюджету (НЗСУ) склали: звичайні ліжка – 399 грн. (в порівнянні з попереднім роком збільшилося на 28%) , реанімаційні ліжка – 1 114 грн. (на рівні попереднього року). Витрати на харчування пацієнтів на 1 ліжко/день за рахунок державного бюджету (НЗСУ) склали 20,5 грн. (в порівнянні з попереднім роком збільшилося на 25%).

У 2021 прийнято 1193 пологи. Кількість новонароджених дітей - 1207, у порівнянні з 2020 роком зменшилась на 50 малюків.

У 2022 році лікарями-акушерами прийнято 1150 пологів. Кількість новонароджених дітей становить 1163, у порівнянні з 2021 роком зменшилась на 44 малюка.

У 2023 році лікарями-акушерами прийнято 1028 пологів. Кількість новонароджених дітей становить 1018, у порівнянні з 2022 роком зменшилась на 145 малюків.

В багатопрофільних лікарнях у 2021 році у стаціонарах проведено 2 582 операції (у порівнянні з минулим роком збільшення на 14%), з них в КНП «Павлоградська лікарня інтенсивного лікування» - 2 306 операцій, в КНП «Павлоградська міська лікарня №1» - 276. У КНП «Павлоградська лікарня інтенсивного лікування» отримують замісну ниркову терапію методом гемодіалізу 32 пацієнта з хронічною нирковою недостатністю та проведено 4 696 процедур.

У 2022 році проведено 4 561 операція (у порівнянні з минулим роком збільшення на 77%), з них в КНП «Павлоградська лікарня інтенсивного лікування» - 3 024 операції, в КНП «Павлоградська міська лікарня №1» - 1 537. У відділенні гемодіалізу КНП «Павлоградська лікарня інтенсивного лікування» отримують замісну ниркову терапію методом гемодіалізу 36 пацієнта з хронічною нирковою недостатністю. Протягом року пацієнтам проведено 5 114 процедур.

У 2023 році проведено 7 956 операцій (у порівнянні з попереднім роком збільшення на 74%), з них в КНП «Павлоградська лікарня інтенсивного лікування» - 5 401 операція, в КНП «Павлоградська міська лікарня №1» - 2 555. Проведено 9 686 операцій в умовах стаціонару одного дня, з них в КНП «Павлоградська лікарня інтенсивного лікування» - 7 116 операцій, в КНП «Павлоградська міська лікарня №1» - 2 570. У відділенні гемодіалізу КНП «Павлоградська лікарня інтенсивного лікування» отримували замісну ниркову терапію методом гемодіалізу 33 пацієнта з хронічною нирковою недостатністю. Протягом року пацієнтам проведено 5 218 процедур.

У 2021 році лікарні міста отримали фінансування від НСЗУ на загальну суму 361 428,5 тис. грн., з них на первинну медичну допомогу 65 261,1 тис. грн., на вторинну спеціалізовану медичну допомогу – 296 167,4 тис. грн. Фінансування відбувалось за 23 пакетами медичних послуг.

У 2022 році чотири лікарні міста отримали фінансування від НСЗУ на загальну суму 505 280,4 тис. грн. що майже на 39% більше ніж у 2021 році, з них на первинну медичну допомогу – 77 324,5 млн. грн. (збільшення на 20%), на вторинну спеціалізовану медичну допомогу – 427 955,9 тис. грн. (збільшення на 43%). Фінансування відбувалось за 25 пакетами медичних послуг.

У 2023 року лікарні міста отримали фінансування від НСЗУ на загальну суму 561 300,2 млн. грн., що на 10,8% більше ніж у 2022 році, з них на первинну медичну допомогу – 73 942,6 тис. грн. (зменшення на 4,4% це обумовлено відсутністю пакету на медичні послуги з вакцинації від COVID-19), на вторинну спеціалізовану медичну допомогу – 487 357,6 тис. грн (збільшення на 13,5% за рахунок надання нових медичних послуг). Фінансування відбувалось за 31 пакетом медичних послуг.

Система фінансування медичної галузі через Національну службу здоров’я України діє уже п’ятий рік поспіль та дає свої результати: лікарні почали отримувати більше коштів за виконану роботу і стають більше орієнтованими на потреби пацієнта. А пацієнти отримують чіткий перелік безоплатних медичних послуг і фінансові гарантії від держави. Тепер лікарні спрямовують всі зусилля на створення належних умов для діагностики та лікування людей за Програмою медичних гарантій, а за міською радою, як власником комунальних підприємств, залишається утримання будівель, оплата комунальних послуг, інші поточні видатки, які не входять до Програми медичних гарантій, та відповідальність за розвиток лікарень, як гарантія якісних медичних послуг для мешканців.

Кошти міського бюджету були направлені на створення умов для надання населенню належної стаціонарної та консультативно-діагностичної медичної допомоги у багатопрофільних лікарнях, оновлення матеріально-технічної бази, на фінансову підтримку, проведення капітальних ремонтів об’єктів охорони здоров’я, забезпечення потреб населення у первинній медичній допомозі та створення комфортних умов перебування в амбулаторіях загальної практики сімейної медицини та лікарнях нашого міста.

Перспективним Планом визначені розділи та напрями подальшого розвитку медичної галузі міста.

Це:

**Розділ А. Високотехнологічна медична інфраструктура.**

***Напрям А.1. Реконструкція та капітальний ремонт будівель з втіленням енергозберігаючих технологій.***

***Напрям А.2. Забезпечення медичним обладнанням.***

***Напрям А.3. Систематизація медичних сервісів.***

**Розділ В: Доступність медичних послуг.**

***Напрям В.1. Інформованість населення про медичну послугу.***

***Напрям В.2. Сервіс «Пацієнт-Лікар».***

***Напрям В.3. Безпека та охорона праці.***

**Розділ С. Розвиток медичного персоналу.**

***Напрям С.1. Підвищення кваліфікації медичних працівників.***

***Напрям С.2. Фінансово-соціальне забезпечення медичних працівників.***

**Розділ А. Високотехнологічна медична інфраструктура.**

***Напрям А.1. Реконструкція та капітальний ремонт будівель з втіленням енергозберігаючих технологій.***

**А.1.1., 1.2.** Підвищення енергоефективності будівель корпусів КНП «ППБ», Реконструкція будівлі КНП «ППБ» та переведення амбулаторій ЦПМСД.

Протягом 2021 року проекти по утепленню та ремонту приміщень пологового будинку подавались на отримання грантових та кредитних коштів від зарубіжних донорів (УФСІ, НЕФКО, ЕБРР та інші), але, нажаль, не отримали підтримки та фінансування.

У зв’язку з початком повномасштабного вторгнення рф в Україну ці проекти не реалізовуються.

**А.1.3.** Ремонт та реконструкція Павлоградської міської лікарні № 1.

У міській лікарні №1 за рахунок коштів міського бюджету на суму 693 тис. грн. та власні кошти підприємства завершені ремонтні роботи другої черги дитячого відділення. Додатково введено в експлуатацію 6 палат на 13 ліжок, в тому числі 3 напівбоксові палати - це дозволило забезпечити госпіталізацію дітей з розподіленням потоків пацієнтів відповідно до нозології.

У 2023 році завершені роботи з ремонту будівлі на вул. Шевченка, 63 для клініко-діагностичного відділення – замінені вікна, покрівля, утеплення фасаду, оздоблювальні роботи. На це з міського бюджету протягом 2022-2023 років виділено 11 000 тис. грн., Також в 2023 році завершено реконструкцію ліфта на 2 зупинки в цьому приміщенні – 5 200 тис.грн. Також проведено частковий ремонт гінекологічного відділення та приміщення для розміщення комп’ютерного томографа на суму 575 тис. грн..

**А 1.4.** Ремонт та реконструкція структурних підрозділів КНП «ПЛІЛ».

Завершено капітальний ремонт відділення анестезіології з ліжками інтенсивної терапії хірургічного профілю. На проведення робіт передбачені кошти з міського бюджету у сумі 3,5 млн. грн. За рахунок міжбюджетних трансфертів територіальних громад для відділення були придбані медичні меблі.

Також завершена реконструкція відділення невідкладної (екстреної) допомоги та придбане необхідне медичне обладнання. Збільшена потужність для під’єднання до електричних мереж цього відділення. Було використано 120 000,0 тис.грн. коштів Світового Банку.

З метою лікування хворих на COVID-19 у 2021 році розпочаті, а у 2022 році завершені роботи із забезпечення централізованої подачі кисню всього ліжкового фонду лікарні та встановлено газифікатор ємністю 6 м3. Ці роботи виконані за рахунок коштів обласного та міського бюджетів – 7 350,0 тис.грн.

У 2023 році проведена реконструкція ІІ поверху головного корпусу під реабілітаційне відділення на 20 ліжок, також в цьому відділення будуть надавати реабілітаційну допомогу і на амбулаторному рівні (загальний обсяг фінансування становить 55 600, тис.грн., в тому числі за рахунок обласного бюджету – 29 700 тис. грн., за рахунок міського бюджету – 25 000,0 тис. грн., за рахунок коштів НСЗУ – 900 тис.грн.).

Також у 2023 році проведено:

капітальний ремонт травматологічного відділення на 40 ліжок (22 000, тис.грн. – кошти міського бюджету),

реконструкція ліфта на 3 зупинки в консультаційному відділенні (1 600,0 тис. грн. – кошти міського бюджету);

реконструкція частини першого та другого поверху головного корпусу під відділення гемодіалізу (10 000,0 тис. грн. – кошти НСЗУ),

реконструкція медичної лабораторії із клініко-діагностичним, біохімічним та бактеріологічним відділами. Кошторисна вартість 23 900,0 тис. грн. (фінансування 2023 року за рахунок НСЗУ – 10 000,0 тис. грн.),

реконструкція ліфта на 2 зупинки у відділені гемодіалізу (1900,0 млн. грн.. – кошти НСЗУ).

**А.1.5.** Будівництво амбулаторії № 9 на селищі 18 Вересня та капітальний ремонт приміщення амбулаторії ЗПСМ №8 КНП «ЦПМСД м. Павлограда».

У 2023 році в рамках проекту «Сприяння розвитку соціальної інфраструктури. Поліпшення первинної сільської медицини. УФСІ VII» спільно з міською владою було проведено капітальний ремонт амбулаторії загальної № 8 ЦПМСД. Загальна сума фінансування становить 16,2 млн.грн. Також у цьому приміщенні встановлено електричне опалення, фінансування з міського бюджету становить 298,8 тис.грн.

Для покращення умов надання медичної первинної допомоги мешканцям району ім..18 Вересня планується будівництво амбулаторії №9. Для цих цілей відведена земельна ділянка за адресою: вул. Героїв України, 13а. Проект розроблено у 2023 році. Кошторисна вартість будівництва – 120 223,5 тис.грн.

**А.1.6.** Створення хоспісного (паліативного) стаціонарного відділення на базі КНП «Павлоградська міська лікарня №1».

Реалізація даного напрямку була запланована на 2022-2023 роки, проте не впроваджено, оскільки для його реалізації необхідно залучати також позабюджетні кошти.

**А.1.7.** Створення Еко-парків на території лікувальних закладів.

На території міської лікарні № 1 та амбулаторії № 8 ЦПМСД створені паркові зони.

***Напрям А.2. Забезпечення медичним обладнанням.***

**А.2.1.** Центром первинної допомоги в 2021 році закуплено 3 дефібрилятори, 2 монітори пацієнта, холодильники на суму 363,4 тис.грн., у 2022 році – екранні опромінювачі, електрокардіограф, дефібрилятор, центрифугу, гематологічний аналізатор, коагулометр на суму 822,4 тис.грн. У 2023 році – аквадисцилятор, електрокардіограф, гематологічний аналізатор, кушетки, набори патронажної медсестри на суму – 1243,7 тис.грн.

**А.2.2.** Павлоградською міською лікарнею № 1 придбано та отримані від централізованих закупівель кисневі концентратори, оновлено лабораторно-діагностичне обладнання, придбана стоматологічна установка в комплекті, 3 операційні лампи, комп’ютерний томограф, гістероскоп, відеогастроскоп, іригаційну помпу, інсуфлятор вуглекислого газу, електрохірургічний апарат, реабілітаційне обладнання, мамограф на загальну суму більш 16 000 тис.грн..

**А.2.3.** Лікарнею інтенсивного лікування придбані та отримані від централізованих закупівель електричні лікарняних ліжка, операційні столи, рентгенустановки, каталки, електрокардіографи, установку отоларингологічну, термозварювальний роторний апарат, автоматичні біохімічні аналізатори, мікробіологічний аналізатор, центрифугу, лінійні та конвексні датчики для УЗД систем, комп’ютений томограф, ангіограф, медичні меблі та реабілітаційне обладнання на загальну суму 30 000 тис.грн.

**А.2.4.** Пологовим будинком в 2021 році придбано кардіологічний датчик для новонароджених, офісний гістероскоп, ультразвуковий апарат нового покоління Mindray DC–7, установку УЗО для ультразвукового передстерилізаційного очищення медичних виробів, ультрафіолетову камеру медична для зберігання стерильного інструментарію на загальну суму 1 700 тис.грн.

**Підтримка лікувальних закладів міжнародними благодійними організаціями та фондами.**

У 2021 році лікувальні заклади міста отримали відМіжнародного благодійного Фонду «Калеб-Дінсте» 118 лікарняних ліжок, 189 матраців для ліжок, 26 столів приставок, інвалідні візки та туалетні стільці.

З початком повномасштабного вторгнення рф в Україну лікарні відчули потужну підтримку західних партнерів: отримали автомобілі швидкої допомоги, апарати ШВЛ, УЗД апарати, медичні меблі, генератори, радіатори опалення, електричні лампи, медикаменти, перев’язувальні матеріали, інкубатори для новонароджених, вироби медичного призначення, медичний та кухонних посуд, ковдри, матраци, медичні ліжка.

***Напрям А.3. Систематизація медичних сервісів.***

**А.3.1.** На сьогодні всі лікувально-профілактичні заклади працюють з єдиною електронною системою охорони здоров’я України через наявні медичні інформаційні системи, які й забезпечують доступ до центральної бази даних.

Так, КНП «ЦПМСД м. Павлограда» працюють з медичною інформаційною системою Helsi. КНП «Павлоградська міська лікарня №1» та КНП «Павлоградська лікарня інтенсивного лікування» з МІС Health24.

Функціонал обох систем дозволяє здійснювати запис до лікаря онлайн, вести електронну медичну документацію та здійснювати взаємообмін електронними направленнями та результатами проведених досліджень та консультацій, виписку медичних висновків тимчасової непрацездатності.

**А.3.2.** Оптимізація системи забезпечення харчування та прання.

Впровадження цих заходів планувалось розпочати у 2022 році, але, після ретельних підрахунків, вирішили залишити харчування пацієнтів за рахунок коштів лікарень.

**Розділ В: Доступність медичних послуг.**

***Напрям В.1. Інформованість населення про медичну послугу.***

**В.1.1.** Розміщення в закладах охорони здоров’я інформації про медичні послуги, які надаються на платній та безоплатній основі.

У всіх закладах охорони здоров’я наявні інформаційні стенди з переліком затверджених платних медичних послуг, які погоджені з відділом охорони здоров’я.

До того ж на інформаційній платформі «Портал відкритих даних» регулярно розміщується інформація стосовно лікарських засобів, закуплених за кошти місцевого та державного бюджету. Відповідні дані також розміщуються на сайті Павлоградської міської ради та сервісі MedDATA.

З січня 2021 року відділом охорони здоров’я Павлоградської міської ради створено власну сторінку в мережі Facebook. За період функціонування опубліковано 2486 дописів. А це просвітницька інформація медичного направлення, якою в середньому протягом місяця охоплено 2 815 користувачів мережі з м. Павлограда та прилеглих ОТГ. На сторінку підписано 771 особи.

* Розробка сайтів лікувально-профілактичних закладів з відображенням на них актуальної інформації для пацієнтів з постійним її оновленням.

У всіх лікувальних закладах розроблені сайти, які працюють з 2022 року, створені власні сторінки в мережі Facebook. І, як показав моніторинг кількості публікацій, підписників, доступність та актуальність інформації, ці сторінки користуються великим попитом серед мешканців міста та прилеглих територій.

***Напрям В.2. Сервіс «Пацієнт-Лікар».***

**В.2.1.**

* Розробка та впровадження маршруту пацієнта між лікувальними закладами.

Відділом охорони здоров’я на підставі загальних засад реформування галузі охорони здоров’я розроблено та впроваджено маршрут пацієнта між рівнями надання медичної допомоги.

Інформаційні матеріали щодо отримання медичної допомоги регулярно поширюють і, в разі необхідності, оновлюються на сторінці відділу охорони здоров’я в мережі Facebook.

Також такі матеріали були передані до ПТРК, про що було знято відповідний сюжет.

* Впровадження системи зворотного зв’язку між пацієнтом та керівництвом лікувального закладу.

У лікувальних закладах організовано зворотній зв’язок між пацієнтом і лікарнею – у кожній амбулаторії та лікарні розміщено інформацію з контактними номерами телефонів керівництва закладу, відділу охорони здоров’я та гарячих ліній, які приймають звернення стосовно діяльності медичної сфери. Так, в 2021 році відділом охорони здоров’я сумісно з лікувальними закладами були опрацьовані 542 звернення, в 2022 році – 218 звернень, у 2023 році – 211 звернень.

Також організовано навігації пацієнтів по території лікувальних закладів.

* Втілення публічного моніторингу якості медичних послуг.

З 2021 року започатковані регулярні публічні звіти керівників медичних закладів з питань діяльності в сфері охорони здоров’я, покращення матеріально-технічної бази.

Так, було проведено:

- брифінги до Дня медичного працівника, виїзні брифінги в міській лікарні № 1 з приводу відкриття дитячого та клініко-діагностичного відділень, роботи мамографа, комп’ютерного томографа та діагностичної лабораторії, організації роботи лікарні на резервних джерелах живлення,

- у пологовому будинку – щодо ремонту гінекологічного відділення, отриманню обладнання та бебі-боксів,

- у лікарні інтенсивного лікування – щодо відкриття відділення невідкладної допомоги, реанімаційного травматологічного та реабілітаційного відділень, відділенні гемодіалізу, про хід ремонтних робіт в клініко-діагностичний лабораторії.

- у центрі первинної медико-санітарної допомоги – щодо встановлення електричного опалення в амбулаторії № 8, благоустрою прилеглої території, та відкриття після ремонту цієї амбулаторії, в Центрі масової вакцинації населення.

Регулярно в ефірі міського телебачення, на офіційній сторінці міської ради та в соціальних мережах публікується інформація про роботу медичних закладів, поширюються досягнення лікарень в удосконаленні їхньої роботи.

* Запровадження щорічних публічних звітів лікувальних закладів та практику преміювання переможців в номінації «Медичний працівник року».

Преміювання медичних працівників було впроваджено до Дня медичного працівника 2021. Відділом охорони здоров’я на сторінці в Facebook та через прийом повідомлень на електрону пошту було здійснено голосування за найкращих медичних працівників міста. Результати були опрацьовані та передані до відбіркової комісії, яка визначила 10 переможців. На ці цілі витрачено з міського бюджету 132 тис. грн. До Дня медичного працівника в 2021 році було відзначено подяками та подарунками більше 70 медичних працівників.

Нажаль, у 2022 та 2023 роках ці заходи не проводились, а кошти міського бюджету, які були заплановані, за ініціативою керівників лікарень, направлені на потреби Збройних Сил України.

* Організація санітарно-просвітницької та профілактичної роботи у вигляді об’єднань мешканців по різним нозологічним групам.

Протягом 2021-2023 років активно проводились санітарно-просвітницькі заходи із залученням муніципального телебачення, соціальних мереж, он-лайн зустрічей.

Найактивніше обговорювались питання вакцинації населення від COVID-19 та взагалі розвиток пандемій на території міста. Відділом охорони здоров’я та КНП «ЦПМСД м. Павлограда» проводились особисті зустрічі з трудовими колективами комунальних закладів міста та промислових підприємств. В умовах епідемії масові заходи не проводились.

В умовах воєнного стану санітарно-просвітницька та профілактична робота поступово перейшла на он-лайн спілкування.

* Організація навігації пацієнтів по території лікувального закладу.

Організовано за рахунок роботи реєстратур та покажчиків маршрутів по території ЛПЗ. Також біля реєстратур та у відділенні невідкладної допомоги розміщенні інформаційні монітори, де пацієнти можуть ознайомити з графіками прийму лікарів, вільними місцями прийому, роботою стаціонарних відділень.

**В.2.2.** Створення місць для паркування авто-, мото- та велотранспорту біля будівель лікувальних закладів.

В міській лікарні № 1 та біля амбулаторії № 8 влаштовані парковка для автомобілів, біля приймально-діагностичного відділення лікарні інтенсивного лікування також організовані місця для паркування, для уникнення несанкціонованого в’їзду на територію закладів охорони здоров’я встановлені шлагбауми.

***Напрям В.3. Безпека та охорона праці.***

**В.3.1.**

* Встановлення системи відеоспостереження.

З 2021 року систему відеоспостереження встановлено в майнових комплексах КНП «Павлоградська міська лікарня №1» (39 відеокамер) та КНП «Павлоградська лікарня інтенсивного лікування» (30 камер), в амбулаторіях міста відеоспостереження відсутнє.

* Організація охорони та швидке реагування правоохоронних органів на виклики стосовно порушення правопорядку в ЛПЗ.

КНП «ЦПМСД м.Павлограда» укладено договір з Управлінням поліції оборони в Дніпропетровській області і п’ять з дев’яти амбулаторій міста забезпечені «тривожними» кнопками, що дозволяє, в разі потреби, викликати поліцію в межах 5-10 хвилин. Крім того всі кабінети лікувальних закладів, де зберігаються наркотичні препарати, оснащені постійною сигналізацією. Лікувальні заклади міста тісно співпрацюють з КП «Муніципальна варта» щодо охорони правопорядку на території закладів. Як приклад, в 2021 році було організовано чергування працівників Варти в Центрі масової вакцинації.

* Модернізація системи протипожежного захисту в лікувальних закладах.

У 2022 році встановлено пожежну сигналізацію з оповіщенням в амбулаторіях №№1,2,3 на суму 1655,5 тис.грн, в 2023 році пожену сигналізацію з оповіщенням встановлено на амбулаторії № 8.

**В.3.2.** Часткова заміна медичного автотранспорту для безпечного користування. Заміна ліфтового обладнання в будівлі КНП «ЦПМСД м. Павлограда» по вул. Соборна, 115.

З метою забезпечення безбар’єрного доступу маломобільних груп населення та для створення комфортних умов перебування пацієнтів в будівлі амбулаторій №1,2,3 триває реконструкція ліфта на суму 1,8 млн. грн.

У листопаді 2021 року ЦПМСД отримав автобус для виїзних вакцинарних кампаній. У 2023 році цей автобус було передано на потреби ЗСУ. У 2023 році в рамках співпраці з проектом UNICEF отримано автомобіль DACIA для здійснення патронатних виїздів та від БО «БФ КОРАБЕЛЬ ДОПОМОГИ» автомобіль FORD.

**Розділ С. Розвиток медичного персоналу.**

***Напрям С.1. Підвищення кваліфікації медичних працівників.***

**С.1.1.**

* Організація та проведення курсів безперервного професійного навчання, стажування в клініках з передовим досвідом, в т.ч. через он-лайн платформи.

У сфері охорони здоров’я всі медичні працівники протягом своєї діяльності проходять безперервний професійний розвиток. Завдяки чому медики постійно вдосконалюють свої знання та вміння, передбачено щорічне проходження курсів тематичного удосконалення та отримання залікових балів (до 50 балів на рік). Навчання здійснюється на он-лайн платформах сайтів НСЗУ, Центру громадського здоров’я та інших медичних платформах. Один раз на 5 років проводиться атестація медичних працівників з підтвердженням або підвищенням категорії. На сьогодні в лікувальних закладах міста 252 лікаря та 401 медична сестра мають вищу та І кваліфікаційні категорії, що становить відповідно 81 та 62 відсотки.

Крім того дуже багато освітніх матеріалів викладається в онлай-сервісах в т.ч. з використанням ZOOM, за які також нараховуються акредитаційні бали.

* Вивчення та втілення методик лікування та діагностики з використанням новітнього медичного обладнання.

Протягом 2022 – 2023 років лікарі лікарні інтенсивного лікування медперсоналу відділення екстреної (невідкладної) медичної допомоги та реабілітаційного відділення опановували та переймали досвід надання допомоги в кращих клініках Берліну, Ганноверу, Франкфурту (Німеччина), Тернопільському Національному медичному університеті імені І.Я.Горбачевського, КП «1-А МІСЬКА КЛІНИЧНА ЛІКАРНЯ ПОЛТАВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ».

Всесвітньою організацією охорони здоров’я на базі відділення невідкладної допомоги постійно проводяться тренінги з реагування медичними працівниками на масові надходження пацієнтів.

* Проведення міських лікарських конференцій.

Нажаль, спочатку пандемія COVID-19, а потім повномасштабне вторгнення рф не дали можливості проводити лікарські конференції в форматі оф-лайн.

***Напрям С.2. Фінансово-соціальне забезпечення медичних працівників.***

**С.2.1.**

* Створення системи місцевих стимулів для певних категорій медичних спеціалістів.

У міській програмі «Здоров’я павлоградців» у 2021-2022 роках заплановані та використані кошти на забезпечення роботи військово-лікарської комісії, а саме на заробітну плату 10 штатних одиниць, забезпечення роботи «Клініки дружньої до молоді», забезпечення роботи патологоанатомічного відділення, відшкодування пільгових пенсій медичним працівникам, в жовтні 2021 року на сесії міської ради було прийняте рішення щодо підтримки медичних працівників первинки, які безпосередньо зайняті на роботах з ліквідації захворювання серед людей на коронавірусну хворобу (COVID-19).

З жовтня 2021 року впроваджено масштабний сервіс, який полегшить життя пацієнтів та лікарів - в Україні запрацювали електронні лікарняні. Запуск електронних лікарняних - важливий крок для впровадження режиму «без паперу» у медичній та соціальній сферах. Це сервіс, який полегшить життя пацієнтів, лікарів та роботодавців.

З 1 квітня 2019 року Національна служба здоров'я України адмініструє програму реімбурсації лікарських засобів “Доступні ліки”, та відшкодовує аптекам вартість відпущених пацієнтам ліків за електронним рецептом.

Програма “Доступні ліки” дозволяє зменшити фінансове навантаження на міські бюджети та пацієнтів, а також збільшити доступність ліків.

Ліки за програмою «Доступні ліки» можна отримати тільки за електронним рецептом, виписаним сімейними лікарями, терапевтами та педіатрами через електронну систему охорони здоров’я.

* Виділення муніципального житла для медичних працівників.

У 2021 році виділено 2-х кімнатну квартиру одному лікарю, який перебував на обліку потребуючих поліпшення житлових умов та дві квартири для молодих спеціалістів.

Із 20 запланований проектів виконано 16, що становить 80%.

Секретар міської ради Сергій ОСТРЕНКО