**ЗВІТ за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення Павлоградської міської територіальної громади на 2024 рік**

Одним з основних напрямків державної політики у сфері соціального захисту населення є турбота про людей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Соціальний захист- основне завдання соціальної політики, що ставить за мету забезпечення прав і гарантій людини у сфері рівня та якості життя.

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023р. № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах», метою виявлення та аналізу потреб громадян Павлоградської міської територіальної громади, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг рішенням виконавчого комітету Павлоградської міської ради від 27.09.2023р. № 1403 створена координаційна група з питань визначення потреб населення Павлоградської міської територіальної громади у соціальних послугах.

Для визначення потреб населення громади у соціальних послугах використана інформація від діючих надавачів соціальних послуг шляхом проведення аналізу заяв, звернень, повідомлень про потребу в наданні соціальних послуг, проведення аналізу узагальнених даних, отриманих при проведенні оцінювання потреб сімей/осіб у соціальних послугах. Встановлено, що найбільшої підтримки потребують люди похилого віку, особи з інвалідністю різних вікових груп, внутрішньо переміщені особи, бездомні особи, малозабезпечені громадяни, сім’ї з дітьми та сім’ї, що опинились у складних життєвих обставинах і не здатні самостійно їх подолати, діти які залишились без батьківської опіки. Основні соціальні проблеми, актуальні для територіальної громади – це інвалідність, домашнє насильство, безробіття, збройний конфлікт.

В Павлоградській міській територіальній громаді функціонують чотири надавачі соціальних послуг, які надають соціальні послуги за рахунок коштів місцевого бюджету та яких внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг:

- Комунальна установа «Павлоградський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»;

- Комунальна установа «Центр надання соціально-психологічних послуг»;

- Центр соціальної підтримки дітей «Моя родина»;

- Павлоградський міський центр соціальних служб.

Для підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства в місті розбудована система спеціалізованих служб:

* денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
* спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
* мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;

Аналіз отриманих та опрацьованих даних свідчить, що в місті налагоджена системна робота з надання соціальних послуг. В Павлоградській територіальній громаді забезпечено надання 21 соціальної послуги згідно вимог Державних стандартів у відповідності до індивідуальних потреб отримувачів цих соціальних послуг.

В цілому протягом 2023 року надано 3869 різних соціальних послуг. При цьому слід зазначити, що деякі особи можуть отримувати дві та більше зазначених послуг.  Найбільш затребуваними послугами в звітному періоді були: інформування, консультування, догляд вдома, денний догляд та надання натуральної допомоги.

Для створення ефективної системи надання соціальних послуг в управлінні соціального захисту населення Павлоградської міської ради створено відповідний відділ, до повноважень якого відноситься в т. ч.. організація надання соціальних послуг.

З метою інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді, їх зміст та порядок надання на офіційному веб-сайті міста доступний розділ «Соціальні послуги».

Для підвищення якості та рівня задоволення потреб населення в соціальних послугах в Павлоградській міській територіальній громаді в 2024 році необхідно:

- передбачити фінансування та продовжити надання наступних соціальних послуг:

* Представництво інтересів
* Консультування
* Інформування
* Надання притулку
* Нічний притулок
* Соціальна профілактика
* Догляд та виховання в умовах, наближених до сімейних
* Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах
* Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування
* Екстрене (кризове) втручання
* Соціальна адаптація
* Соціальна інтеграція та реінтеграція
* Догляд вдома
* Денний догляд
* Денний догляд дітей з інвалідністю
* Натуральна допомога
* Супровід під час інклюзивного навчання
* Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями
* Посередництво
* Медіація
* Транспортні послуги;
  + посилити роботу щодо виявлення осіб/ сімей, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг;
  + продовжити розвиток, започаткованих в минулому році таких соціальних послуг, як денний догляд дітей з інвалідністю, супровід інклюзивного навчання та «соціальне таксі»;

-**забезпечити надання соціальних послуг особам, постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (спеціалізоване соціально-психологічне консультування, у співпраці з мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього насильства), шляхом застосування такого алгоритму: фахівець «Центру надання соціально-психологічної допомоги», з урахуванням потреб постраждалої особи, скоординовує її з надавачами відповідних послуг для отримання медичної, правової допомоги або безпечного простору для постраждалих від домашнього насильства.**

* **забезпечити надання послуги раннього втручання** **(сімейно центрована система допомоги дітям раннього віку (від народження до 4-х років) із порушеннями розвитку та дітям груп біологічного й соціального ризику, спрямована на покращення розвитку дитини та підвищення якості життя родини) шляхом вжиття необхідних заходів міждисциплінарною командою до складу якої входять, зокрема представники відділення медичної допомоги підліткам і молоді «Клініка, дружня до молоді» КНП «Павлоградська міська лікарня №1»** **та Павлоградського міського центру соціальних служб;**

- у разі виникнення потреби запровадити надання нових соціальних послуг, в тому числі шляхом впровадження механізму соціального замовлення,  залучення громадських, релігійних, благодійних та інших організацій до надання послуг, що сприятиме доступності та задоволенню у повному обсязі потреби територіальної громади у соціальних послугах;

- розвивати кадровий потенціал комунальних надавачів соціальних послуг, постійно проводити навчання працівників, які задіяні в наданні соціальних послуг;

- **при запровадженні та наданні соціальних послуг, забезпечити інтеграцію гендерного підходу, враховуючи потреби та інтереси різних цільових груп жінок і чоловіків, дівчат і хлопців, осіб з інвалідністю, ветеранів війни та ін.**

- суб`єктам, задіяним у наданні соціальних послуг, покращити інформаційно-роз`яснювальну роботу серед населення громади щодо надання соціальних послуг, в т. ч. шляхом облаштування інформаційних куточків в підпорядкованих установах.

З урахуванням вищевикладеного, можна зробити висновок, що всі соціальні групи, які потребують соціальної допомоги і підтримки, охоплені соціальними службами.

Наявність ресурсів надавачів послуг, які функціонують в міській територіальній громаді в повній мірі задовольнили попит громадян у соціальних послугах та  мали достатні можливості для забезпечення кожній потребуючій особі/сім’ї своєчасної і доступної допомоги в звітному періоді.

Подальше систематичне визначення потреб територіальної громади у соціальних послугах дозволить вчасно реагувати на соціальні та демографічні процеси, попередити виникнення соціальних проблем, шляхом якісного надання соціальних послуг.